



FICHE 2 : Contributions de l'Institut Supérieur d'Études et Logistiques (ISEL) aux chantiers logistiques dans les hôpitaux Haut-Normand.

Expérience passée :

De octobre 2007 à août 2009, dans le cadre d'un contrat de collaboration de recherche ARH (Agence Régionale de l'Hospitalisation)– ISEL, seize missions de stage ont été menées par les élèves ingénieurs de l'ISEL dans des hôpitaux de notre Région.

Ces missions, d'une durée de huit à dix huit semaines, encadrées par un enseignant de l'ISEL, se sont déroulées dans les centres hospitaliers des villes suivantes : Le Havre, Elbeuf, Fécamp, Evreux, Sotteville-les-Rouen, Lillebonne, Dieppe.

L'objectif principal de ces missions portait sur la conceptualisation et la réalisation de cartographies des flux identifiés au sein des centres hospitaliers (lingerie, restauration, médicaments, déchets...). Ces cartographies ont permis la mesure d'indicateurs physiques tels que la distance parcourue, la durée nécessaire, les quantités de produits stockés...

Les résultats de ces missions contribuent aux chantiers orchestrés par l'ARH sur l'optimisation des achats hospitaliers.

Contact ISEL : Lucie Bonnin, assistante de direction

02 32 74 49 01 – lucie.bonnin@univ-lehavre.fr

Institut Supérieur d'Études Logistiques (ISEL)- École d'ingénieurs

Quai Frissard

B.P 1137

76063 Le Havre Cedex



Témoignage d'étudiants :

Julien L. a effectué son stage assistant ingénieur au CH Lillebonne de février à avril 2009.

La mission de stage abordait la mutualisation des approvisionnements entre deux établissements récemment fusionnés (CH Lillebonne et HL Bolbec)

« Cette mission m'a permis de découvrir les particularités de la fonction publique hospitalière. Bien que mon travail n'était pas lié directement au flux patient, l'ensemble du personnel (médecin-soignant-administratif) m'apportait réponses et soutien. Ce stage m'a également permis d'apprécier les difficultés d'interfaçage entre plusieurs fonctions d'une organisation (achat – logistique par exemple) et je souhaite approfondir dans ma dernière année d'études ces problèmes ».

Aurélien L. a effectué son stage assistant ingénieur au GH Le Havre de février à avril 2009.

La mission de stage consistait à proposer des scénarios de réapprovisionnement du bloc opératoire.

« Mes premières expériences, job d'été et stage ouvrier, se déroulaient dans le milieu industriel. Ce stage a été l'occasion de découvrir la logistique hospitalière et sa mission principale : assurer prioritairement une qualité de service au patient malgré le contexte de réduction des coûts. Je souhaite à l'occasion de mon stage ingénieur enrichir mon expérience dans un autre secteur d'activité avant de m'engager dans le monde hospitalier. Cet univers est divers de part la nature des processus rencontrés et de la diversité des missions logistiques envisageables ».

Nouvelle collaboration ARH – ISEL de septembre 2009 à septembre 2011 :

Suite à la première vague de missions menées par les élèves ingénieurs de l'ISEL entre 2007 et 2009, l'ARH et l'ISEL ont entrepris de poursuivre leur collaboration pour deux années supplémentaires.

Les résultats de la première vague ont suscité des intérêts partagés de la part des centres hospitaliers et de l'ISEL. Les centres hospitaliers souhaitent prolonger les premières réflexions menées autour de la problématique des flux (en s'appuyant sur les cartographies de premières missions). L'ISEL bénéficie dans cette collaboration d'un terrain d'expérimentation à la fois pour les élèves ingénieurs et pour les enseignants chercheurs.

Cette deuxième vague s'étend à d'autres établissements hospitaliers haut-normand. Elle comprend à la fois des missions de stage élèves ingénieurs (huit à dix huit semaines) et des missions collectives plus ponctuelles (notamment d'audit logistique de sites hospitaliers).

L'encadrement de ces missions permettra aux enseignants chercheurs de l'ISEL de nourrir leurs réflexions théoriques autour des stratégies et pratiques logistiques ainsi que de mettre en œuvre un logiciel professionnel d'aide à la conception de réseaux logistiques.

Institut Supérieur d'Etudes Logistiques (ISEL)-Ecole d'ingénieurs

Quai Frissard

B.P 1137

76063 Le Havre Cedex